



POWIATOWY URZĄD PRACY W STRZELCACH KRAJ.

Aleja Wolności 39, 66-500 Strzelce Kraj., tel. 95 7631140, faks 95 7637216
e-mail: zist@praca.gov.pl, strona www: <http://www.pup.strzelcek.pl/>

Załącznik nr 1

**Analiza ankiet
klientów indywidualnych do 30 roku życia
Powiatowego Urzędu Pracy
w Strzelcach Krajeńskich**

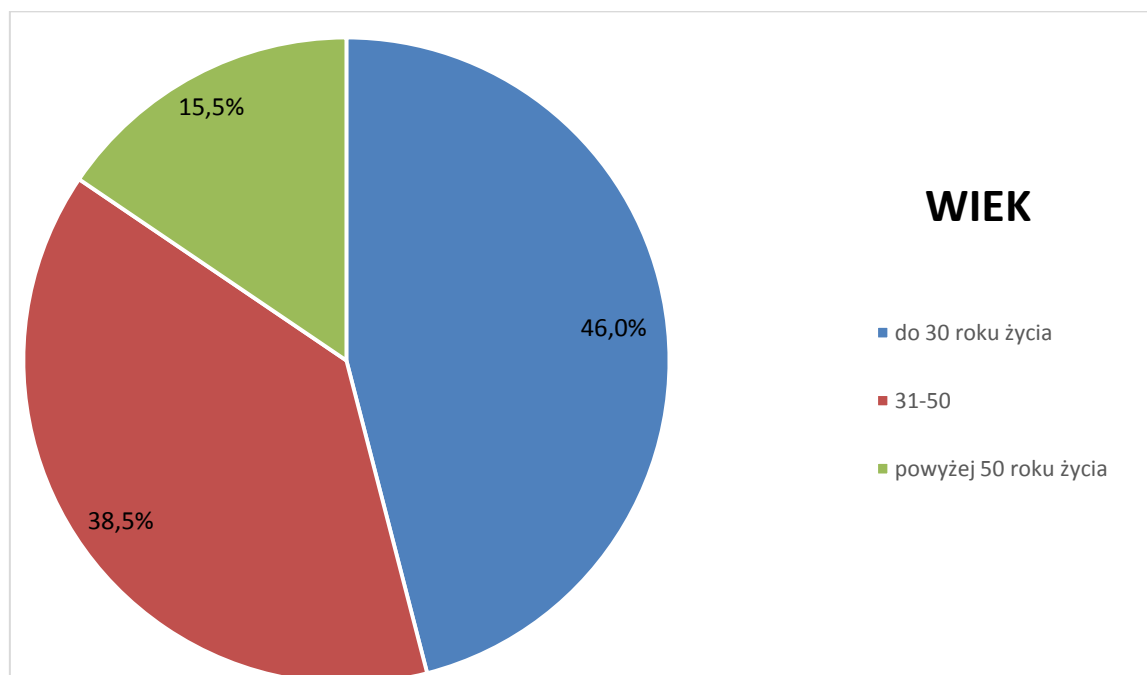
Strzelce Krajeńskie, grudzień 2016 rok

Spis treści

1. Ogólna charakterystyka badanej zbiorowości.....	3
2. Częstotliwość poszukiwania pracy i metody najczęściej wykorzystywane.	4
3. Oczekiwania względem urzędu oraz rezultaty uzyskane po udziale w danej formie wsparcia.	6
4. Bariery utrudniające podjęcie zatrudnienia oraz motywacja do aktywnego poszukiwania pracy.	8
5. Wnioski	10

1. Ogólna charakterystyka badanej zbiorowości.

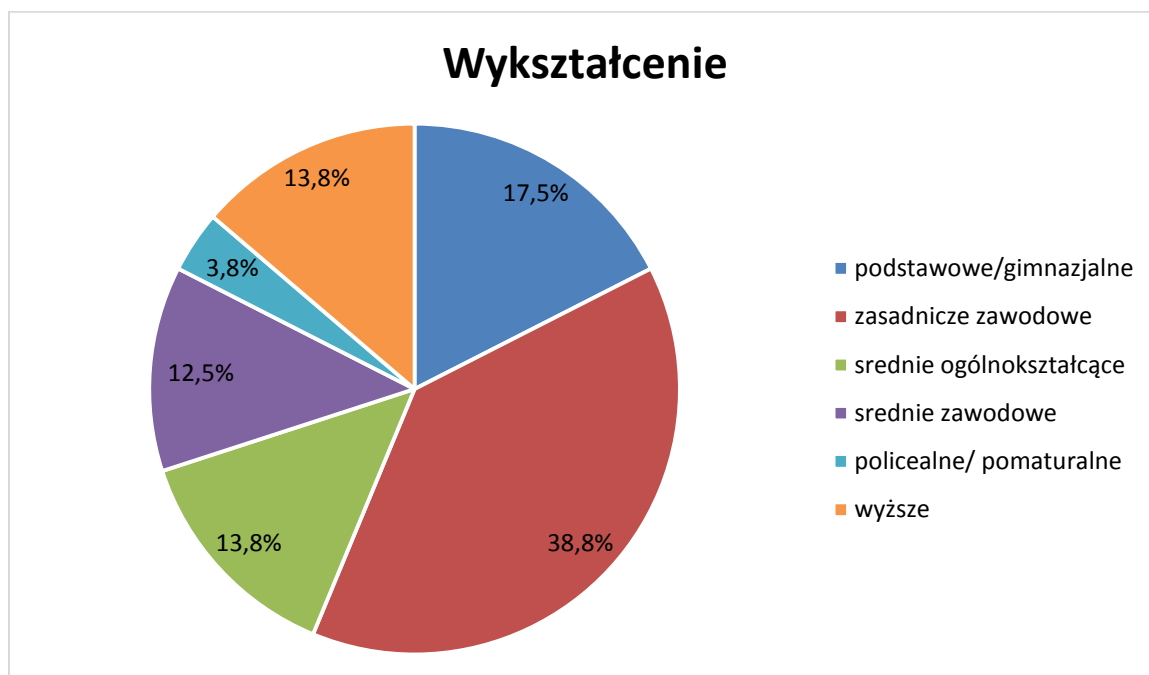
Wykres 1. Wiek ankietowanych



Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Kraj. planując wsparcie dla osób bezrobotnych na 2017r., w listopadzie br. przeprowadził badanie ankietowe na grupie 174 osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Strzelce Kraj. Największą grupę respondentów stanowiły osoby do 30r. ż. – 80 osób, tj. 46,0% (w tym 22 osoby do 25r. ż.). Następnie osoby między 31 a 50 rokiem życia – 67 osób, tj. 38,5%. Najmniej liczną grupą były osoby powyżej 50 r. ż. – 27 osób, tj. 15,5%.

W badaniu uczestniczyło 45 kobiet (56,3%) i 35 mężczyzn (43,7%) w wieku do 30 roku życia zarejestrowanych w urzędzie, jako osoby bezrobotne. Większość uczestników badania mieszka na wsi- 41 osób (w tym 63,4% kobiet). Natomiast 39 osób mieszka w mieście (w tym 48,7% kobiet).

Wykres 2. Poziom wykształcenia



Dane procentowe na wykresie zostały zaokrąglone do wartości dziesiętnych.

Najliczniejsza grupa ankietowanych posiadała wykształcenie zasadnicze zawodowe- 31 osób (w tym 58,1% kobiet). 14 osób (50,0% kobiet) posiadało wykształcenie podstawowe/gimnazjalne. 11 osób do 30 roku życia posiadało wykształcenie średnie ogólnokształcące i wyższe (w tym kolejno 72,7% i 63,6% kobiet). 10 osób posiadało wykształcenie średnie zawodowe (40,0% kobiet). Najmniej osób posiadało wykształcenie policealne/ pomaturalne- 3 osoby (33,3% kobiet)

Wśród ankietowanych do 30 roku życia, 45 osób (w tym 44,4% kobiet) zarejestrowanych jest w PUP Strzelce Kraj. do 6 miesięcy, 6-12 miesięcy- 18 osób (w tym 61,1% kobiet), 12-24 miesiące -8 osób (w tym 62,5% kobiet) i powyżej 24 miesięcy- 9 osób (100% kobiet).

2. Częstotliwość poszukiwania pracy i metody najczęściej wykorzystywane.

Ankietowani bezrobotni na pytanie, jak często poszukują pracy, najczęściej odpowiadali, że kilka razy w tygodniu. W ten sposób, odpowiedziało 27 osób ankietowanych do 30 roku życia, w tym 55,6% kobiet. Kolejną odpowiedzią, było „mniej więcej raz w miesiącu”- 16 osób, w tym 81,3% kobiet. Najrzadziej udzielaną odpowiedzią było „raz na dwa tygodnie”.

Tabela 1. Częstotliwość poszukiwania pracy

<i>Jak często poszukuje Pan/i pracy?</i>			
Częstotliwość	Ilość osób	% kobiet	%mężczyzn
codziennie	10	40,0	60,0
kilka razy w tygodniu	27	55,6	44,4
raz w tygodniu	12	41,7	58,3
raz na dwa tygodnie	6	50,0	50,0
mniej więcej raz w miesiącu	16	81,3	18,7
rzadziej	9	55,6	44,4

Następnie, zapytano ankietowanych, w jaki sposób najczęściej poszukują zatrudnienia. Najczęściej udzieloną odpowiedzią było, że za pośrednictwem Internetu- 60 odpowiedzi (w tym 55,0% kobiet).

Tabela 2. Sposoby poszukiwania pracy

<i>W jaki sposób najczęściej poszukuje Pan/i pracy?</i>			
Sposób	Ilość odpowiedzi	%kobiet	%mężczyzn
Przez ogłoszenia prasowe	11	90,9	9,1
Wysyłając swój życiorys do potencjalnych pracodawców	16	31,3	68,7
Odwiedzając osobiście potencjalnych pracodawców	12	50,0	50,0
Przez Internet	60	55,0	45,0
Szukając informacji u znajomych	39	41,0	59,0
Kontaktując się z doradcą klienta indywidualnego	7	57,1	42,9
Sprawdzając oferty pracy w PUP	30	70,0	30,0
Agencja	2	0,0	100,0

Wszystkich udzielonych odpowiedzi było 177, odpowiedziało na nie 80 ankietowanych. Świadczy to o tym, iż ankietowani wybierali po kilka odpowiedzi, a co za tym idzie, rośnie świadomość osób bezrobotnych do 30 roku życia, że im więcej sposobów poszukiwania pracy tym większa szansa na jej uzyskanie. Do poszukiwania pracy najczęściej osoby bezrobotne wykorzystują Internet. Duża liczba osób wskazała również, że poszukuje pracy szukając informacji u znajomych oraz za pomocą urzędu.

3. Oczekiwania względem urzędu oraz rezultaty uzyskane po udziale w danej formie wsparcia.

Zadano pytanie ankietowanym, jakie są ich oczekiwania względem urzędu. 65 respondentów (w tym 55,4% kobiet) udzieliło odpowiedzi, że oczekuje pomocy w znalezieniu pracy. 28 osób (w tym 46,4% kobiet) chciałoby za pomocą urzędu zdobyć lub podwyższyć kwalifikacje, a 20 osób (w tym 40,0% kobiet) zdobyć doświadczenie zawodowe.

Tabela 3. Oczekiwania w stosunku do urzędu pracy

<i>Jakie są Pana/i oczekiwania w stosunku do urzędu pracy?</i>			
Oczekiwania	Liczba odpowiedzi	%kobiet	%mężczyzn
Pomoc w znalezieniu pracy	65	55,4	44,6
Zdobycie/ podwyższenie kwalifikacji	28	46,4	53,6
Pomoc w rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej	15	60,0	40,0
Zdobycie doświadczenia zawodowego	20	40,0	60,0
Zdobycie umiejętności poruszania się po rynku pracy	10	80,0	20,0
inne	1	100,0	0,0

Najczęściej oczekiwaną formą pomocy wśród ankietowanych, jest możliwość odbycia stażu- 21,1% (w tym 64,5% kobiet), refundacja części kosztów zatrudnienia osób w wieku do 30 r. ż. (art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)- 19,7% (w tym 51,7% kobiet) i podjęciem pracy w ramach doposażenia/ wyposażenia stanowiska pracy- 11,6% (w tym 41,2% kobiet). Najmniej osób jest zainteresowanych grantem na teleprace- 1 kobieta.

Tabela 4. Formy pomocy

Forma aktywizacji	Liczba odpowiedzi	Procent kobiet	Procent mężczyzn
podjęcie pracy w ramach prac interwencyjnych	15	40,0	60,0
podjęcie pracy w ramach doposażenia/ wypożyczenia stanowiska pracy	17	41,2	58,8
Art. 150f	29	51,7	48,3
staż	31	64,5	35,5
bon stażowy	5	60,0	40,0
przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej	14	50,0	50,0
grant na teleprace	1	100,0	0,0
szkolenia	2	50,0	50,0
bon szkoleniowy	3	66,7	33,3
bon na zasiedlenie	5	80,0	20,0
bon na zatrudnienie	2	100,0	0,0
uczestnictwo w szkoleniach z aktywnego poszukiwania pracy	7	57,1	42,9
doradztwo zawodowe	11	72,7	27,3
inne	0	0	0
nie jestem zainteresowany w/w formami pomocy	5	20,0	80,0

Na pytanie, czy w przeszłości korzystano z form aktywizacji proponowanych przez urząd, 73,7 % respondentów odpowiedziało negatywnie. Oznacza to, że więcej niż jedna na cztery osoby korzystała w przeszłości z form aktywizacji proponowanych przez PUP, z czego ponad 80 % stanowiły kobiety. Wśród osób, które korzystały z form aktywizacji ponad 23% osób (w tym 60,0% kobiet) twierdzi, że udzielone wsparcie w niczym im nie pomogło i w dalszym ciągu są osobami bezrobotnymi. 23,8% (w tym 80,0% kobiet) oświadczyło, że dzięki ukończeniu danej formy wsparcia podwyższyło kwalifikacje zawodowe i 52,4% osób (w tym 90,9% kobiet) podjęło pracę w ciągu trzech miesięcy po udziale w danej formie.

Tabela 5. Możliwości po ukończonej formie wsparcia

<i>Czy ukończenie danej formy wsparcia umożliwiło Panu/i:?</i>			
Forma wsparcia	Liczba odpowiedzi	%kobiet	%mężczyzn
Podjęcie pracy w ciągu trzech miesięcy	11	90,9	9,1
Rozpoczęcie prowadzenia własnej działalności gospodarczej	0	0,0	0,0
Podwyższenie kwalifikacji zawodowych	5	80,0	20,0
W niczym nie pomogło, w dalszym ciągu jestem bezrobotny	5	60,0	40,0
inne	0	0,0	0,0

Ankietowanym zadano pytanie o powód dalszego poszukiwania pracy, mimo ukończenia danej formy wsparcia. Najczęstszą odpowiedzią były: zbyt krótki staż pracy (29,6%), zbyt niskie zarobki (14,8%), brak doświadczenia zawodowego (14,7%). i brak odpowiednich kwalifikacji (11,1%).

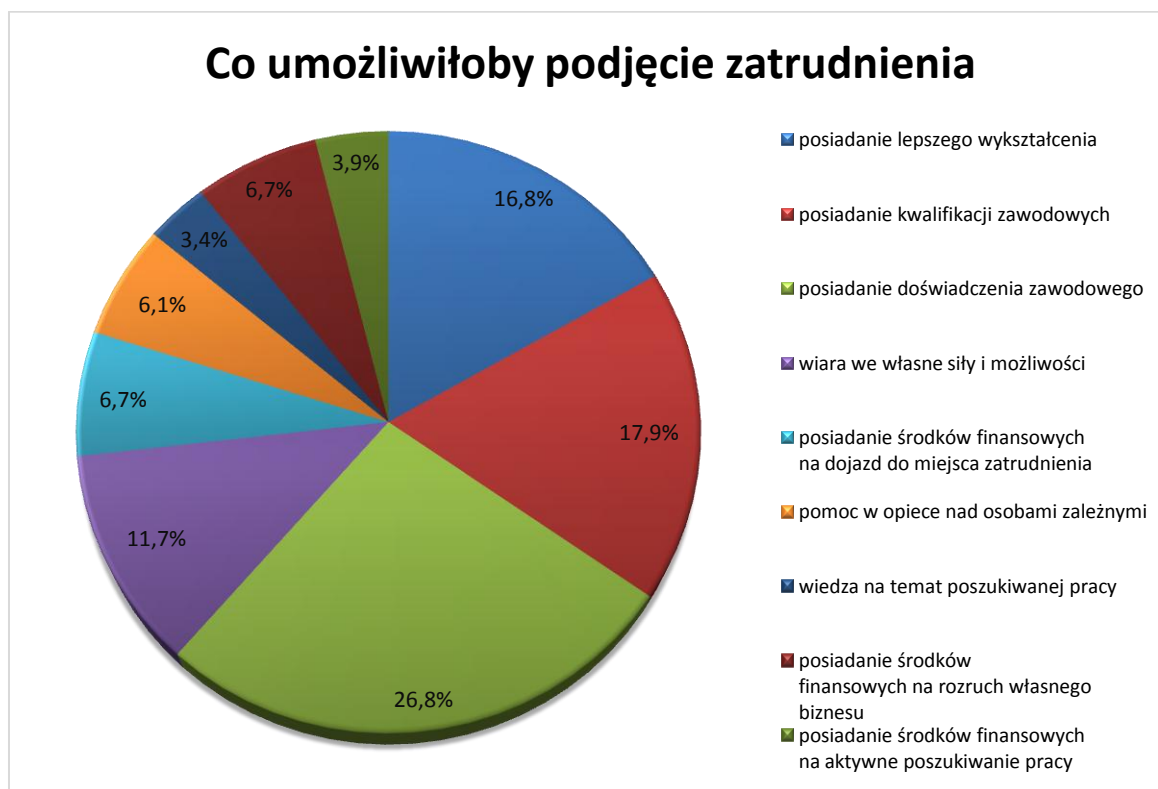
Tabela 6. Powody pozostawania bez zatrudnienia, mimo ukończonej formy aktywizacji

<i>Dlaczego Pan/i w dalszym ciągu mimo ukończenia danej formy wsparcia, poszukuje pracy?</i>			
Powód	Liczba odpowiedzi	%kobiet	%mężczyzn
Oferowano zbyt niskie wynagrodzenie	0	0,0	0,0
Posiadam zbyt krótki staż pracy	6	66,7	33,3
Nie mam doświadczenia zawodowego	4	75,0	25,0
Nie mam odpowiednich kwalifikacji	6	83,3	16,7
Krótkotrwała umowa	3	100,0	0,0
inne	2	100,0	0,0

4. Bariery utrudniające podjęcie zatrudnienia oraz motywacja do aktywnego poszukiwania pracy.

Osoby bezrobotne zdają sobie sprawę ze swoich słabych stron uniemożliwiających podjęcie zatrudnienia. Wśród odpowiedzi na pytanie, co Pana/i zdaniem umożliwiłoby podjęcie zatrudnienia, najczęstszą odpowiedzią było- posiadanie doświadczenia zawodowego- 26,8% (w tym 52,1% kobiet) oraz posiadanie kwalifikacji zawodowych- 17,9% (w tym 37,5% kobiet). Ankietowani zwrócili również uwagę na posiadanie lepszego wykształcenia-16,8% (w tym 53,3% kobiet). Rozwiązanie problemu braku środków finansowych na dojazd do pracy oraz opieki nad osobami zależnymi również umożliwiłoby osobom bezrobotnym podjęcie zatrudnienia.

Wykres 3. Co umożliwiłoby podjęcie zatrudnienia



Dane procentowe na wykresie zostały zaokrąglone do wartości dziesiętnych.

Ostatnim pytaniem zadany w ankiecie, było pytanie otwarte, mające na celu możliwość samodzielnego wskazania przez ankietowanego motywów, które skłoniłoby go do aktywniejszego poszukiwania pracy. Odpowiedzi były bardzo zróżnicowane, powyżej 50 odp. uzyskały cztery wskazania- tj. odpowiednia oferta pracy- 64 odp., odpowiednia umowa- 59 odp., praca na miejscu- 54 odp. oraz możliwość pozyskania środków finansowych- 52 odp. Ankietowani wskazali również, jako czynnik motywujący możliwość zorganizowania opieki nad osobami zależnymi- 21 odp. oraz podwyższenie kwalifikacji zawodowych- 38 odp.

Tabela 7. Motywacja do aktywniejszego poszukiwania pracy

Co zmotywowałoby Pana/ią do aktywniejszego poszukiwania pracy?			
Forma motywacji	Ilość odpowiedzi	%kobiet	%mężczyzn
posiadanie środków finansowych	52	55,8	44,2
kwalifikacje zawodowe	38	57,9	42,1
praca na miejscu	54	55,6	44,4
odpowiednia oferta pracy	64	57,8	42,2
posiadanie opieki nad osobą zależną	21	76,2	23,8
odpowiednia umowa	59	52,5	47,5

5. Wnioski

W badaniu ankietowym uczestniczyło 80 osób bezrobotnych do 30 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Strzelcach Krajeńskich. Wśród ankietowanych było 45 kobiet i 35 mężczyzn.

Najliczniejsza grupa ankietowanych posiada wykształcenie zasadnicze. Natomiast najmniej osób posiada wykształcenie policealne/ pomaturalne.

Ankietowani do 30 roku życia najczęściej poszukują pracy kilka razy w tygodniu- 27 odpowiedzi, natomiast kolejną odpowiedzią było, mniej więcej raz w miesiącu- 16 bezrobotnych. 12 osób bezrobotnych poszukuje pracy raz w tygodniu. Młodzi ludzie najczęściej poszukują pracy za pomocą Internetu oraz szukając informacji u znajomych. 30 ankietowanych poszukuje również pracy przeglądając oferty w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Respondentom zadano również pytanie, czego oczekują od Powiatowego Urzędu Pracy. Najwięcej osób do 30 roku życia oczekuje pomocy w znalezieniu pracy. Duża część ankietowanych jest również zainteresowana zdobyciem lub podwyższeniem kwalifikacji zawodowych. Najmniej osób zainteresowanych jest zdobyciem umiejętności poruszania się po rynku pracy.

Wśród młodych osób największym zainteresowaniem cieszy się staż. Bezrobotni chcą również skorzystać ze stażu w formie bonu stażowego. Duża część młodych osób chciałaby zostać zatrudniona w ramach refundacji części kosztów zatrudnienia osób w wieku do 30 r. ż. (art. 150f ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy). Trzecią odpowiedzią jest podjęcie pracy w ramach doposażenia/ wyposażenia stanowiska pracy. Pokazuje to, że młodzi ludzie oczekują od urzędu głównie pomocy w znalezieniu zatrudnienia. Tylko 5 ankietowanych osób nie chce uczestniczyć w aktywizacji oferowanej przez Powiatowy Urząd Pracy.

Ankietowanym zadano również pytanie dotyczące wcześniejszego uczestnictwa w formach aktywizacji oferowanych przez urząd. 11 respondentów udzieliło odpowiedzi, że dzięki pomocy urzędu mogli podjąć pracę w ciągu trzech miesięcy, a 5 ankietowanych twierdzi, że pomogło im to w podwyższeniu kwalifikacji. 6 ankietowanych uważa, że powrócili do rejestru osób bezrobotnych, ponieważ posiadają zbyt krótki staż pracy oraz nie posiadają odpowiednich kwalifikacji. 4 respondentów odpowiedziało, że są ponownie osobami bezrobotnymi z powodu braku doświadczenia zawodowego. Natomiast 3 ankietowanych powróciło do rejestru osób bezrobotnych, ponieważ otrzymali zbyt krótką umowę. Wśród osób, które były już aktywizowane ponad 5 osób odpowiedziało, że uczestnictwo w jednej z form oferowanych przez urząd w niczym im nie pomogło.

Uczestnicy badania sądzą, że podjęcie zatrudnienia umożliwiłoby im posiadanie doświadczenia zawodowego - 48 osób oraz kwalifikacji zawodowych - 32 osób. Ankietowani, jako jedną z możliwości podają również posiadanie lepszego wykształcenia- 30 osób. Respondenci, jako czynnik umożliwiający podjęcie zatrudnienia, podają również wiarę we własne siły oraz możliwości. Sądzą również, że posiadanie środków finansowych na dojazd lub opieki nad osobami zależnymi przyspieszyłaby ich powrót na rynek pracy.

W ostatni pytaniu ankietowani zostali poproszeni o wskazanie motywacji do aktywniejszego poszukiwania pracy. Jako jedną z form motywacji, jaka była wskazana najczęściej jest odpowiednia oferta pracy skierowana do konkretnej osoby bezrobotnej. Ankietowani wskazują również na odpowiednią umowę oraz pracę na miejscu. Sądzą, że te dwa czynniki w znacznym stopniu zmotywowałyby ich do podjęcia pracy. Duża część respondentów uważa także, że zła sytuacja finansowa wzbudziła w nich chęć do wejścia na rynek pracy. Ankietowani twierdzą również, że rozwiązanie problemu opieki nad osobami zależnymi wzmocniłoby w nich motywację do bardziej intensywnego poszukiwania, a później podjęcia pracy.

Przygotował: Paweł Rosiński

Pomoc administracyjna ds. projektów i programów
oraz instrumentów rynku pracy